

Ana Sayfa > Eğitim Merkezi > PADOK Bulut > Kayıtlı Olmayan Araç

## Kayıtlı Olmayan Araç Nasıl Servise Alınır?

Servise ilk kez gelen bir araçta hem araç kartı hem de müşteri kartı açmanız gerekir. İkisini de araç kabul ekranından çıkmadan, Yeni Araç ve Yeni Cari düğmeleriyle yapabilirsiniz.

🕒 Yaklaşık 5 dakika

📶 Başlangıç seviyesi

✖ Servis Yönetimi

### Bu rehber ne zaman gerekir?

Araç kabul rehberinde aracı arama kutusundan bulup seçmiştik. Peki araç servise **ilk kez** geliyorsa? O zaman arama sonuç vermez ve iki kart birden açmanız gerekir:

**Araç kartı** — plaka, marka, model, şasi gibi araca ait bilgiler.

**Cari kart** — aracın sahibi olan müşteri. Fatura ve cari hesap bu karta işler.

Her araç kartının bir sahibi olmak zorundadır; bu yüzden müşteri kartı olmadan araç kartı kaydedilemez. Aşağıdaki akış ikisini sırayla, tek pencere içinde hallediyor.

#### MÜŞTERİ ZATEN KAYITLIYSA

Sadece araç yeniyse **Yeni Cari** adımını atlayın. **Araç Sahibi** kutusuna müşterinin adını ya da kodunu yazıp listeden seçmeniz yeterli. Rehberin 3, 4 ve 5. adımları o durumda gerekmez.

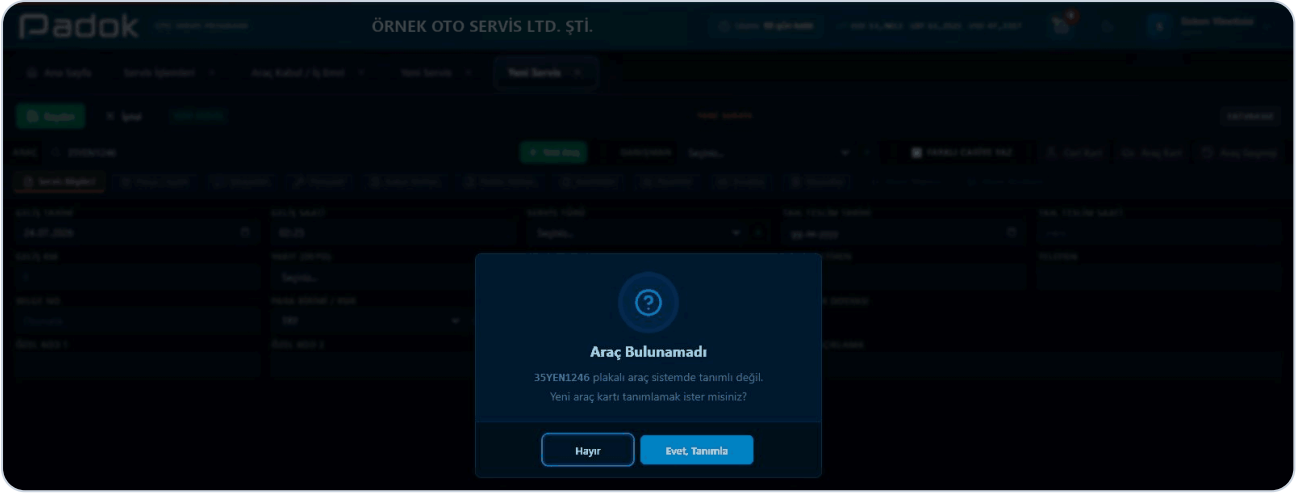
### Adım adım

1

#### Plakayı yazın, programın sorusuna Evet deyin

Araç kabul ekranında **ARAÇ** kutusuna plakayı yazın. Eşleşen araç bulunamazsa program size sorar: "... plakalı araç sistemde tanımlı değil. Yeni araç kartı tanımlamak ister misiniz?"

**Evet, Tanımla** düğmesine basın.



Araç bulunamadığında programın sorduğu onay penceresi

### DiĞER YOL

Bu soruyu beklemeden, arama kutusunun yanındaki **+ Yeni Araç** düğmesine doğrudan basarak da aynı pencereyi açabilirsiniz. İkisi de aynı yere çıkar.

2

## Yeni araç kartını tanıyın

**Yeni Araç** penceresi açılır ve yazdığınız plaka **PLAKA** alanına hazır gelir. Yıldızlı üç alan zorunludur:

- **Kart No** — aracın sistemdeki benzersiz kodu. Otomatik dolmaz, elle yazarsınız.
- **Plaka** — zaten dolu geldi.
- **Araç Sahibi** — aracın müşterisi. Sıradaki adımda dolduracağız.

Alt bölümdeki **ARAÇ KİMLİK**, **MOTOR & TEKNİK** ve **TARİHLER** kutuları zorunlu değildir; sonradan da doldurabilirsiniz.

**Padok** ÖRNEK OTO SERVİS LTD. ŞTİ.

**35YEN1246**

KART NO \* PLAKA \* ARAÇ SAHİBİ \*

Kart no veya plaka... 35YEN1246 Cari kod veya adı yazın... + Yeni Cari

Araç Bilgileri Ek Bilgiler Kullanıcı Bilgileri Diğer

| ARAÇ KİMLİK    |         | MOTOR & TEKNİK |         | TARİHLER      |            |
|----------------|---------|----------------|---------|---------------|------------|
| MARKA          | Seçiniz | VİTES TÜRÜ     | Seçiniz | TRAFİK ÇIKIŞ  | gg-aa.yyyy |
| MODEL          | Seçiniz | MOTOR NO       |         | TESCİL TARİHİ | gg-aa.yyyy |
| CİNSİ          |         | ŞASI NO        |         | VİZE BİTİŞ    | gg-aa.yyyy |
| MODEL YILI     |         | MOTOR TİPİ     |         | KASKO BİTİŞ   | gg-aa.yyyy |
| RENK           |         | MOTOR GÜÇ      |         | SİGORTA BİTİŞ | gg-aa.yyyy |
| YAKIT TÜRÜ     | Seçiniz | SİLİNDİR       |         | EGZOS BİTİŞ   | gg-aa.yyyy |
| KULLANIM ŞEKLİ | Seçiniz | AĞIRLIK        |         | GARANTİ BİTİŞ | gg-aa.yyyy |
|                |         | ARAÇ TİPİ      | Seçiniz |               |            |

**SERVİS HATIRLATMASI**

SERVİSDE GÖSTER

HATIRLATMA NOTU

Evet — uyarı göster

Orn: Sonraki gelişte triger değişecek

Servis açıldığında araç seçilince uyan olarak gösterilir

Yeni araç kartı — plaka hazır gelir, yıldızlı alanlar zorunludur

### RUHSATTAN OTOMATİK DOLDURMA

Sol üstteki **Ruhsat Oku** düğmesiyle ruhsatın fotoğrafını okutabilirsiniz. Plaka, marka, model, şasi ve tescil bilgileri okunup alanlara yazılır; size yalnızca kontrol edip kaydetmek kalır. Elle yazmaya göre çok daha hızlıdır ve yazım hatasını önler.

### 3 Müşteri de kayıtlı değilse Yeni Cari'ye basın

**ARAÇ SAHİBİ** kutusuna müşteri adını yazdığınızda sonuç çıkmıyorsa, kutunun sağındaki **+ Yeni Cari** düğmesine basın. **Yeni Cari Kart** penceresi açılır.

Pencerede dört sekme vardır: **Genel Bilgiler**, **Yetkililer / Bankalar**, **Adresler** ve **E-Fatura Bilgileri**. Servise araç kabul ederken **Genel Bilgiler** sekmesi yeterlidir.

Padok

ÖRNEK OTD SERVİS LTD. ŞTİ.

Kaydet İptal YENİ CARİ KART Yeni Cari Kart

Genel Bilgiler Yetkililer / Bankalar Adresler E-Fatura Bilgileri

|                               |                           |                        |
|-------------------------------|---------------------------|------------------------|
| <b>KİMLİK BİLGİLERİ</b>       | <b>VERGİ &amp; KİMLİK</b> | <b>TİCARİ BİLGİLER</b> |
| BİREYSEL / KURUMSAL: Bireysel | VERGİ DAİRESİ:            | MÜŞTERİ TİPİ:          |
| CARİ KODU: 120811258          | VERGİ NO:                 | CARİ GRUP: — Seçiniz — |
| CARİ ADI / ÜNVAN:             | TC KİMLİK NO:             | ÖZEL KOD:              |
| ADRES:                        | E-POSTA ADRESİ:           | İSKONTO %:             |
| ÜLKE: — Seçiniz —             | CEP TELEFONU:             | VADE (GÜN):            |
| İL: — Seçiniz —               | TELEFON NUMARASI:         | RİSK LİMİTİ:           |
| İLÇE: — Seçiniz —             | FAX NUMARASI:             | FATURA TİPİ:           |

|                          |
|--------------------------|
| <b>DURUM &amp; UYARI</b> |
| DURUM: Aktif             |
| SATIŞ UYARISI: Kapalı    |
| UYARI AÇIKLAMASI:        |
| AÇIKLAMA:                |

Yeni cari kart — boş haliyle açılır, cari kodu hazır gelir

#### 4 Müşteri bilgilerini doldurun

Zorunlu alan iki tanedir: **Cari Kodu** ve **Cari Adı / Ünvan**. Cari kodu otomatik geldiği için pratikte yazmanız gereken tek şey müşterinin adı ya da firma ünvanıdır.

- **Bireysel / Kurumsal** — şahıs mı firma mı olduğunu seçin. Fatura düzenlerken bu ayrım kullanılır.
- **Cep Telefonu** — WhatsApp bilgilendirmesi göndermek istiyorsanız bu alan dolu olmalıdır.
- **E-Posta Adresi** — evrak ve fatura gönderiminde kullanılır.
- **Vergi Dairesi / Vergi No / TC Kimlik No** — e-Fatura veya e-Arşiv kesecekseniz gereklidir.
- **Risk Limiti** — bu müşteriye ne kadar borç açabileceğinizi sınırlar. Servis kaydederken limit aşılsa program uyarır.

Padok

ÖRNEK OTD SERVİS LTD. ŞTİ.

Kaydet İptal YENİ CARİ KART

PADOK SERVİS VIDEO CARİ 1246

Genel Bilgiler Yetkililer / Bankalar Adresler E-Fatura Bilgileri

|                                                  |                                               |                                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>KİMLİK BİLGİLERİ</b>                          | <b>VERGİ &amp; KİMLİK</b>                     | <b>TİCARİ BİLGİLER</b>          |
| BİREYSEL / KURUMSAL: Bireysel                    | VERGİ DAİRESİ:                                | MÜŞTERİ TİPİ: Müşteri/Tedarikçi |
| CARİ KODU: 120811258                             | VERGİ NO:                                     | CARİ GRUP: — Seçiniz —          |
| CARİ ADI / ÜNVAN: PADOK SERVİS VIDEO CARİ 1246   | TC KİMLİK NO:                                 | ÖZEL KOD:                       |
| ADRES: Eğitim kaydı — gerçek kişi verisi içermez | E-POSTA ADRESİ: video.servis.1246@example.com | İSKONTO %:                      |
| ÜLKE: TÜRKİYE                                    | CEP TELEFONU: 0555 000 34 46                  | VADE (GÜN):                     |
| İL: — Seçiniz —                                  | TELEFON NUMARASI:                             | RİSK LİMİTİ:                    |
| İLÇE: — Seçiniz —                                | FAX NUMARASI:                                 | FATURA TİPİ: Kağıt              |

|                          |
|--------------------------|
| <b>DURUM &amp; UYARI</b> |
| DURUM: Aktif             |
| SATIŞ UYARISI: Kapalı    |
| UYARI AÇIKLAMASI:        |
| AÇIKLAMA:                |

Doldurulmuş müşteri kartı — ünvan, iletişim ve ticari bilgiler

#### CARİ KODU HAKKINDA

Otomatik cari kodu ayarı açıksa kod hazır gelir ve dokunmanıza gerek yoktur. Kendi kodlama düzeniniz varsa üzerine yazabilirsiniz; o zaman sizin yazdığınız kod kullanılır.

5

### Müşteri kartını kaydedin

**Kaydet** düğmesine basın. Müşteri oluşturulur, pencere kapanır ve **araç kartındaki ARAÇ SAHİBİ** alanına otomatik olarak yazılır. Geri dönüp müşteriye tekrar aramanıza gerek yoktur.

**Padok** ÖRNEK OTO SERVİS LTD. ŞTİ.

**35YEN1246**

KART NO \* PLAKA \* ARAÇ SAHİBİ \*

Kart no veya plaka... 35YEN1246 120011250 PADOK SERVİS VIDEO CARI 1246 + Yeni Cari

Araç Bilgileri Ek Bilgiler Kullanıcı Bilgileri Diğer

| ARAÇ KİMLİK    |           | MOTOR & TEKNİK |         | TARİHLER      |            |
|----------------|-----------|----------------|---------|---------------|------------|
| MARKA          | Seçiniz + | VİTES TÜRÜ     | Seçiniz | TRAFİK ÇIKIŞ  | gg-aa-yyyy |
| MODEL          | Seçiniz + | MOTOR NO       |         | TESCİL TARİHİ | gg-aa-yyyy |
| CİNSİ          |           | ŞAŞİ NO        |         | VİZE BİTİŞ    | gg-aa-yyyy |
| MODEL YILI     |           | MOTOR TİPİ     |         | KASKO BİTİŞ   | gg-aa-yyyy |
| RENK           |           | MOTOR GÜÇ      |         | SİGORTA BİTİŞ | gg-aa-yyyy |
| YAKIT TÜRÜ     | Seçiniz   | SİLİNDİR       |         | EGZÖZ BİTİŞ   | gg-aa-yyyy |
| KULLANIM ŞEKLİ | Seçiniz   | AĞIRLIK        |         | GARANTİ BİTİŞ | gg-aa-yyyy |
|                |           | ARAÇ TİPİ      | Seçiniz |               |            |

**SERVİS HATIRLATMASI**

SERVİSDE GÖSTER HATIRLATMA NOTU

Evet — uyarı göster Orijinal: Sonraki gelişte triger değişecek

Servis açıldığında araç seçilince uyarı olarak gösterilir

**Oluşturuldu**  
PADOK SERVİS VIDEO CARI 1246 başarıyla oluşturuldu.

Müşteri kaydedildi ve araç sahibi alanına kendiliğinden yerleşti

## 6 Araç bilgilerini tamamlayıp kaydedin

Artık araç kartına dönmüş durumdasınız. **KART NO** alanını doldurun, ardından **MARKA** ve **MODEL** seçin. Listede olmayan bir marka veya model varsa yanlarındaki **+** düğmesiyle ekleyebilirsiniz.

Bilgiler tamamlandığında **Kaydet** düğmesine basın.

**Padok** ÖRNEK OTO SERVİS LTD. ŞTİ.

KART NO \* 35VID1246 PLAKA \* 35VID1246 ARAÇ SAHİBİ \* 120011250 PADOK SERVİS VIDEO CARI 1246

Araç Bilgileri Ek Bilgiler Kullanıcı Bilgileri Diğer

| ARAÇ KİMLİK    |         | MOTOR & TEKNİK |         | TARİHLER      |            |
|----------------|---------|----------------|---------|---------------|------------|
| MARKA          | Ford    | VİTES TÜRÜ     | Seğiniz | TRAFİK ÇIKIŞ  | gg-aa-yyyy |
| MODEL          | Courier | MOTOR NO       |         | TESCİL TARİHİ | gg-aa-yyyy |
| CİNSİ          |         | ŞAŞI NO        |         | VİZE BİTİŞ    | gg-aa-yyyy |
| MODEL YILI     |         | MOTOR TİPİ     |         | KASKO BİTİŞ   | gg-aa-yyyy |
| RENK           |         | MOTOR GÜÇ      |         | SİGORTA BİTİŞ | gg-aa-yyyy |
| YAKIT TÜRÜ     | Seğiniz | SİLİNDİR       |         | EGZOS BİTİŞ   | gg-aa-yyyy |
| KULLANIM ŞEKLİ | Seğiniz | AĞIRLIK        |         | GARANTİ BİTİŞ | gg-aa-yyyy |
| ARAÇ TİPİ      | Seğiniz |                |         |               |            |

**SERVİS HATIRLATMASI**

SERVİSDE GÖSTER Evet — uyarı göster

HATIRLATMA NOTU Orij: Sonraki gelişte triger değişecek

Servis açıldığında araç seçilince uyan olarak gösterilir

Kart no yazıldı, araç sahibi yerleşti, marka ve model seçildi

### SERVİS HATIRLATMASI

Kartın altındaki **SERVİS HATIRLATMASI** bölümüne not yazarsanız, bu araç bir daha servise alındığında not uyarı olarak karşınıza çıkar. "Sonraki gelişte triger değişecek" gibi hatırlatmalar için birebirdir.

## 7 Servis fişine dönün

Araç kaydedilince pencere kapanır ve araç doğrudan servis fişine yerleşir. Başlıkta plaka, **ARAÇ** satırında ise plaka, marka/model ve müşteri bilgisi görünür.

Buradan sonrası normal araç kabulü aynıdır: geliş KM, servis türü, araç durumu ve tahmini teslim tarihini girip **Kaydet** 'e basın.

**Padok** OTO SERVİS PROGRAMI **ÖRNEK OTO SERVİS LTD. ŞTİ.** Ücretsiz 88 gün kalır EUR 53,9012 GBP 63,2521 USD 47,2317 Sistem Yöneticisi

[Ana Sayfa](#) [Servis İşlemleri](#) [Araç Kabul / İş Emri](#) [Yeni Servis](#)

[Kaydet](#) [İptal](#) [YENİ SERVİS](#) [FATURASIZ](#)

ARAÇ [35VID1246](#) Ford Courier [+ Yeni Araç](#) [DANIŞMAN](#) [Seçiniz...](#) [FARKLI CARIYE YAZ](#) [Cari Kart](#) [Araç Kart](#) [Araç Geçmişi](#)

[Servis Bilgileri](#) [Parça / İşçilik](#) [Şikayetler](#) [Personel](#) [Kabul Notları](#) [Teslim Notları](#) [Kontroller](#) [Resimler](#) [Evraklar](#) [Masraflar](#) [Hasar Bilgileri](#) [Hasar Resimleri](#)

|                            |                            |                           |                                  |                            |
|----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| GELİŞ TARİHİ<br>24.07.2026 | GELİŞ SAATİ<br>02:21       | SERVİS TÜRÜ<br>Seçiniz... | TAH. TESLİM TARİHİ<br>gg-aa-yyyy | TAH. TESLİM SAATİ<br>--:-- |
| GELİŞ KM<br>0              | YAKIT (DEPO)<br>Seçiniz... | ARAÇ DURUM<br>Seçiniz...  | ARACI GETİREN                    | TELEFON                    |
| BELGE NO<br>Otomatik       | PARA BİRİMİ / KUR<br>TRY 1 | TEVKİFAT                  | HASAR DOSYASI                    |                            |
| ÖZEL KOD 1                 | ÖZEL KOD 2                 | ÖZEL KOD 3                | SERVİS AÇIKLAMA                  |                            |

Araç oluşturuldu ve servis fişine yerleşti — kabule devam edebilirsiniz

## Sık sorulan sorular

### Yeni araç kartında hangi alanlar zorunlu?

Üç alan: **Kart No**, **Plaka** ve **Araç Sahibi**. Marka, model, şasi ve tarih bilgilerini sonradan da tamamlayabilirsiniz.

### Kart No ne yazmalıyım?

Kart No aracın sistemdeki benzersiz kodudur ve otomatik dolmaz. Çoğu servis plakanın kendisini yazar; böylece arama yaparken tek bir bilgiyle iki alanı da bulmuş olursunuz.

### Cari kodunu ben mi belirlemeliyim?

Otomatik cari kodu ayarı açıksa kod hazır gelir, dokunmanıza gerek yoktur. Elle değiştirirseniz sizin yazdığınız kod kullanılır.

### Aracın müşterisi zaten kayıtlı, sadece araç yeni. Ne yapmalıyım?

**Yeni Cari** düğmesine basmayın. **Araç Sahibi** kutusuna müşterinin adını veya kodunu yazıp listeden seçmeniz yeterli. 3, 4 ve 5. adımlar atlanır.

### Aynı müşteriye ikinci bir araç eklemek istersem?

Yine **Yeni Araç** ile başlarsınız; farkı, **Araç Sahibi** alanında mevcut müşteriyi seçmenizdir. Bir müşterinin altında istediğiniz kadar araç olabilir.

### Ruhsat fotoğrafından otomatik doldurma nasıl çalışır?

Yeni araç kartındaki **Ruhsat Oku** düğmesiyle ruhsat fotoğrafını okutursunuz. Plaka, marka, model, şasi ve tescil bilgileri okunup alanlara yazılır; siz yalnızca kontrol edip kaydedersiniz.