

Ana Sayfa > Eğitim Merkezi > PADOK Bulut > Araç Teslim

Araç Teslim Nasıl Yapılır?

İş bittiğinde aracı teslim etmek servisi kapatmanın son adımıdır: teslim bilgileri kaydedilir, isterseniz ödeme aynı pencerede tahsil edilir, gelecek bakım için hatırlatıcı kurulur. Bu rehberde akışı beş adımda anlatıyoruz.

🕒 Yaklaşık 2 dakika

📊 Başlangıç seviyesi

✖ Servis Yönetimi

Bu işlem ne işe yarar?

Araç teslim, servisi **Servistekiler** listesinden çıkarıp **Biten** listesine taşır. Aracı kimin teslim aldığı ve kimin teslim ettiği kayda geçer; ödemeyi teslim anında alıyorsanız tahsilat da aynı pencerede yapılır. Teslimden sonra fiş yanlışlıkla değişmesin diye salt-okunur hale gelir.

BAŞLAMADAN ÖNCE

Fişteki parça ve işçiliklerin eksiksiz girilmiş olduğundan emin olun (Parça ve İşçilik Girişi) — teslim penceresindeki tutarlar bu satırlardan gelir.

Adım adım

1

Araç Teslim penceresini açın

Fişin sol üstündeki **Araç Teslim** düğmesine tıklayın. Pencerenin üst şeridinde fişin **KDV Matrahı**, **KDV** 'si ve **Genel Toplam** 'ı görünür; **Teslim Tarihi** ve **Teslim Saati** o anki zamanla dolu gelir.

Padok

ÖRNEK OTO SERVİS LTD. ŞTİ.

Araç Teslim — S20261001194

KDV MATRAH 5.650,00 TRY KDV 1.130,00 TRY GENEL TOPLAM 6.780,00 TRY

TESLİM TARİHİ 30.08.2026 TESLİM SAATİ 19:30

ARACI TESLİM ALAN TELEFONU ARACI TESLİM EDEN

Araç teslim alan kişi Araç teslim eden personel

FARKLI CARİYE YAZ

DURUM Açık

GELECEK BAKIM HATIRLATICISI (OPİYONEL — AJANDAYA EKLENİR)

TARİH gg-aa-yyyy KM örn: 50000

İptal Teslim Et

Araç Teslim penceresi — tarih ve saat otomatik

2 Teslim bilgilerini girin

Araç Teslim Alan alanına aracı almaya gelen kişiyi, yanına **Telefonu** 'nu, **Araç Teslim Eden** alanına da aracı teslim eden personeli yazın. Araç sahibinden başkası alıyorsa bu bilgiler sonradan çıkabilecek tartışmaları önler.

FATURA BAŞKA FİRMAYA KESİLECEKSE

Farklı Cariye Yaz kutusu araç kabuldeki ile aynı işi görür: sigorta ya da filo işlerinde bedelin yazılacağı cariye burada da seçebilirsiniz.

3 Durumu seçin ve tahsilatı girin

DURUM listesi teslimin ödeme tarafını belirler:

- Kapalı (Tahsilatlı)** — ödeme teslim anında alınıyor. Aşağıda **TAHSİLAT** bölümü açılır: kasa/banka hesabını seçin, tutarı yazın ve **+ Ekle** ile listeye alın. Tutar alanı genel toplamla dolu gelir; parçalı ödemede birden fazla satır ekleyebilirsiniz.
- Açık** — araç ödeme alınmadan teslim ediliyor; tutar müşterinin bakiyesinde borç olarak kalır.

Padok ÖRNEK OTO SERVİS LTD. ŞTİ.

Araç Teslim — S20261001194

KDV MATRAH 5.650,00 TRY	KDV 1.130,00 TRY	GENEL TOPLAM 6.780,00 TRY
----------------------------	---------------------	------------------------------

TESLİM TARİHİ
30.08.2026

TESLİM SAATİ
19:32

ARACI TESLİM ALAN
Eğitim Müşterisi

TELEFONU
0555 000 12 46

ARACI TESLİM EDEN
EĞİTİM USTASI

☒ FARKLI CARIYE YAZ

DURUM
Kapalı (Tahsilatlı)

GELECEK BAKIM HATIRLATICISI (OPSİYONEL — AJANDAYA EKLENİR)

TARİH
gg-aa-yyyy

KM
0r: 50000

TAHSİLAT

KASA / BANKA	TUTAR
A NAKİT KASA (Kasa)	
Kasa/Banka	Cari
A NAKİT KASA	PADOK EĞİTİM MÜŞTERİSİ 1246
Toplam Tahsilat: 6.780,00 TRY	

Kalan: 0,00 TRY

Kapalı (Tahsilatlı) — tahsilat satırı eklendi, kalan 0,00

İKİ KURAL

Kapalı seçtiyseniz en az bir tahsilat satırı girmeden teslim edilmez. Toplam tahsilat da genel toplamı aşamaz; kalan tutar pencerede sürekli görünür.

4 Bakım hatırlatıcısı kurun (isteğe bağlı)

Gelecek Bakım Hatırlatıcısı bölümüne bir sonraki bakımın **Tarih** 'ini ve **KM** 'sini girerseniz hatırlatma **ajandaya eklenir**; zamanı gelince müşteriye bakım için arayabilirsiniz.

Padok ÖRNEK OTO SERVİS LTD. ŞTİ.

Araç Teslim — S20261001194

KDV MATRAH 5.650,00 TRY KDV 1.130,00 TRY GENEL TOPLAM 6.780,00 TRY

TESLİM TARİHİ 30.08.2026 TESLİM SAATİ 19:32

ARACI TESLİM ALAN Eğitim Müşterisi TELEFONU 0555 000 12 46 ARACI TESLİM EDEN EĞİTİM USTASI

☒ FARKLI CARIYE YAZ

DURUM Kapat (Tahsilatlı)

GELECEK BAKIM HATIRLATICISI (OPSİYONEL — AJANDAYA EKLENİR)

TARİH 24.02.2027 KM 134600

TAHSİLAT

KASA / BANKA	TUTAR
A NAKİT KASA (Kasa)	+ Ekle
Kasa/Banka	Cari
A NAKİT KASA	PADOK EĞİTİM MÜŞTERİSİ 1246
Toplam Tahsilat	6.780,00 TRY
Kalan	0,00 TRY

Teslime hazır pencere — bilgiler, tahsilat ve hatırlatıcı tamam

5 Teslim Et'e basın

Yeşil **Teslim Et** düğmesine basın. Fiş **Biten** listesine taşınır ve üzerinde **TESLİM** rozeti belirir. Fiş artık salt-okunurdur; yanlışlık olduysa **Service Geri Al** düğmesiyle geri açabilirsiniz.

Padok

OTO SERVİS PROGRAMI

ÖRNEK OTO SERVİS LTD. ŞTİ.

Uzun 51 gün kaldı

EUR 56,4853 GBP 65,5491 USD 48,1598

Sistem Yöneticisi

Ana Sayfa

Servis İşlemleri

Servis S20261001194

Servis Geri Al

QR

Yazdır

Faturalandır

WhatsApp

Kapat

SERVIS

PADOK EĞİTİM MÜŞTERİSİ 1246

35EGT1246

TESLİM

FATURASIZ

Bakiye: 0,00

ARAC

35EGT1246

120811349 PADOK EĞİTİM MÜŞTERİSİ 1246 Ser: 124.800 km - 24.07.2026

DANIŞMAN

EĞİTİM USTASI

FARKLI CARIYE YAZ

Cari Kart

Araç Kart

Araç Geçmişi

Servis Bilgileri

Para / İşçilik

Şikayetler

Personal

Kabul Notları

Teslim Notları

Kontrolör

Resimler

Evtarlar

Masraflar

Hissar Bilgileri

Hissar Resimleri

Kolonlar

Grid Kaydet

Sıfırla

S.NO	STOK KODU	STOK AÇIKLAMA	MİKTAR	BİRLİM	B.FİYAT	P8	İSK%1	İSK%2	İSK%3	İSK%4	İSK%5	İSK.TUT.	KDV%	KDV TUTAR	İSK.TOP.	BRÜT TOP.	NET TOP.	SATIR TOP.	DEPO	A.
1	EGT-001	YAĞ FİLTRESİ	1,0000	Adet	450,0000	TRY						20	90,00		450,00	450,00	540,00		MERKEZ	
2	EGT-002	MOTOR YAĞI 5W-30 4L	1,0000	Adet	1.750,0000	TRY						20	350,00		1.750,00	1.750,00	2.100,00		MERKEZ	
3	EGT-H01	PERİYODİK BAKIM İŞ...	1,0000	Adet	950,0000	TRY						20	190,00		950,00	950,00	1.140,00		MERKEZ	
4	TEDARİK	Kaporta boya ve düz...	1,0000	Adet	2.500,0000	TRY						20	500,00		2.500,00	2.500,00	3.000,00		MERKEZ	1.6

MALİYET: 1.800,00

KÂR: 3276,7

BRÜT 5.650,00

KDV MATRAH 5.650,00

KDV 1.130,00

GENEL TOPLAM 6.780,00

PADOK ERP

Sistem Yöneticisi

ÖRNEK OTO SERVİS SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

2026 RESMİ

v1.26.38

10:30

20:33

Bağ

Teslim sonrası fiş — TESLİM rozeti ve Service Geri Al düğmesi

Sık sorulan sorular

Kapalı (Tahsilatlı) ile Açık teslim arasındaki fark nedir?

Kapalı'da ödeme teslim anında alınır ve kasa/banka hesabınıza işlenir; Açık'ta araç ödeme alınmadan teslim edilir, tutar müşterinin bakiyesinde borç olarak kalır.

Ödemeyi parçalı alabilir miyim?

Evet — birden fazla tahsilat satırı ekleyin: örneğin bir kısmı nakit, kalanı karttan. Toplam, genel toplamı aşamaz.

Yanlışlıkla teslim ettim, geri alabilir miyim?

Evet. Fişi açıp **Service Geri Al** 'a basın; fiş yeniden düzenlenebilir olur. Teslimde girilmiş tahsilat varsa onay ekranında listelenir ve iptal edilir.

Bakım hatırlatıcısı nereye düşer?

Ajandaya eklenir; tarih geldiğinde müşteriyi bakım için arayabilirsiniz. Alan tamamen isteğe bağlıdır.

Teslimden sonra fişte değişiklik yapabilir miyim?

Fiş salt-okunur olur; yalnızca Personel sekmesindeki usta atamaları yapılabilir kalır. Başka değişiklik için önce **Service Geri Al** ile fişi geri açın.
